

El Defensor del Pueblo Europeo: Tu Vínculo con una Gestión Justa en la UE

PERFIL Y ELECCIÓN



¿Quién es el Defensor del Pueblo Europeo?

Es un órgano independiente que investiga la mala gestión en instituciones y agencia de la UE. La actual defensora del pueblo Europeo es la portuguesa Teresa Anjinho desde el 27 de febrero de 2025.

Elección por el Parlamento Europeo



Elegido por el Parlamento al inicio de cada legislatura por cinco años renovable.



Independencia e imparcialidad

Organismo neutral; no puede solicitar ni aceptar instrucciones de ningún gobierno, institución u organización.

FUNCIONES Y ÁREAS DE INTERVENCIÓN



¿Qué se entiende por "mala administración"?

El defensor interviene ante conductas desleales, discriminación, abusos de poder y procedimientos incorrectos.



Transparencia y diligencia

Investiga la omisión de información, la negativa a proporcionarla y los retrasos innecesarios.

Investigaciones de oficio

Además de atender quejas externas, la oficina tiene la potestad de iniciar investigaciones por iniciativa propia.



EL PROCESO DE RECLAMACIÓN PASO A PASO

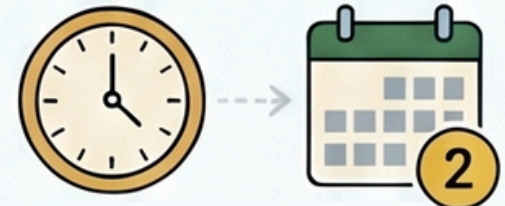
1



Intento de corrección previa

Antes de acudir al defensor, el interesado debe dar a la institución implicada la oportunidad de corregir la situación por sí misma.

2



Plazo de presentación

Las reclamaciones deben enviarse en un plazo máximo de dos años a partir de la fecha en que se tuvo conocimiento del problema.

3



Requisitos de la queja

Es obligatorio identificarse, señalar a la institución afectada y explicar el motivo; existe la opción de solicitar tratamiento confidencial.

4



Posibles resultados

El proceso busca una solución amistosa o recomendaciones; si se rechazan, el defensor puede elevar un informe especial al Parlamento Europeo.

RESUMEN CLAVE: CONTACTO Y SEDE

Sede Central:	Estrasburgo (Francia)
Año de Creación:	1995
Plazo de Reclamación:	2 años
Duración del Mandato:	5 años (renovable)