

PLAN DE CALIDAD
FACULTAD DE CC SOCIALES
ABRIL 16

La Facultad de Ciencias Sociales de Talavera de la Reina, en su compromiso de garantizar la calidad y mejora continua de todas las titulaciones (ADE, Educación Social y Trabajo Social) que en ella se imparten, así como de los servicios que el centro ofrece, tiene creada una estructura organizativa (Comisión de Garantía de Calidad del Centro y tres Subcomisiones de Garantía de Calidad de Títulos) que serán las encargadas de implementar el Sistema de Garantía de Calidad, velando porque la eficacia, eficiencia y transparencia sean los principios de gestión del mismo. Será, además, la encargada de proponer acciones de mejora, en función del análisis de los resultados obtenidos, actuando con la máxima objetividad e independencia.

El trabajo que se realiza en dichas subcomisiones sirve de base a la Comisión de Garantía de Calidad del Centro para evaluar el grado de cumplimiento de las acciones de mejora propuestas, y coordinar las distintas actuaciones encaminadas a la garantía de la calidad de los títulos.

Basándonos en los planes de mejora propuestos por las distintas subcomisiones de Garantía de Calidad, y teniendo en cuenta cuáles de las áreas de mejora son aspectos comunes al conjunto de la Facultad, y por ende susceptibles ser abordados desde una perspectiva conjunta, presentamos el Plan de Mejora de la Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales, así como un informe de evaluación de las acciones que, basándonos en anteriores Informes de Seguimiento de los Títulos, ya han sido implementadas y cuál es el grado de cumplimiento de estas acciones y qué resultados se han obtenido.

ÁREAS DE MEJORA COMUNES

1. Planificación Docente.

Se ha detectado una evidente mejora en la coordinación y distribución de la carga de trabajo en los diferentes cursos de cada grado, con la consecuente mejora en la percepción por parte de los alumnos. Para su consecución se han llevado a cabo reuniones con los representantes de alumnos, sus respectivos coordinadores de curso y profesores implicados en cada cuatrimestre. De esta manera, no sólo se han realizado los cronogramas sino que se han ajustado calendarios de exámenes y carga de trabajo en las distintas asignaturas de cada curso.

Para mejorar la información sobre coherencia entre competencias y capacitación profesional en todos los grados se han llevado a cabo jornadas o seminarios enfocados a la orientación laboral con el fin que los estudiantes comprendan mejor cuáles son las competencias que en la universidad adquieren y cuál será el uso que posteriormente les darán en sus respectivas actividades profesionales.

Aún así cabe mantener este procedimiento para evitar la concentración de tareas y la desvinculación de las competencias adquiridas con la actividad profesional, por lo que se proponen las siguientes acciones:

1. 1 Continuar con la realización de cronogramas semestrales y fijación de exámenes por parte de los coordinadores de curso manteniendo reuniones tanto con alumnos como con los profesores implicados.
 - 1.2 Elaborar un procedimiento para la realización de estas tareas donde se incluyan actas de las reuniones.
 - 1.2. Mantener la realización de cursos y jornadas orientadas hacia la empleabilidad del alumnado.
-

De esta manera se busca un incremento por parte del estudiante de las competencias adquiridas y de su capacitación profesional (aspecto, éste último que también se favorece desde un Plan de Acción Tutorial, como veremos más adelante).

2. Mejorar los procesos de Matrícula y Emisión de Certificados.

Los procesos de matrícula y emisión de certificados han mejorado sustancialmente, habiéndose reducido las quejas en este punto de manera considerable y no apareciendo en ninguno de los informes de cada uno de los grados. Para ello se ha llevado a cabo la implantación de la pantalla auto-matrícula y se ha contado con personal adicional contratado en los períodos de mayor afluencia de alumnos.

3. Incrementar la Oferta Deportiva y Cultural

La escasez de oferta deportiva y de actividades culturales en Talavera de la Reina, se puso de manifiesto en el anterior informe de calidad para lo cual se han llevado a cabo distintas acciones que han ayudado a revertir esta situación. La oferta de actividades culturales y deportivas se ha incrementado en este curso: jornada cultural deportiva, actividades de senderismo, cursos de piragüismo, etc. También se han firmado convenios con distintas instituciones para fomentar este tipo de actividades con ello se ha conseguido incrementar la participación de todos los sectores de la comunidad

universitaria. A pesar de todo esto, la valoración por parte de los alumnos del servicio de deportes es negativa, por lo que se proponen distintas actuaciones:

3.1. Mantener el convenio con el Ayuntamiento de la ciudad y el resto de instituciones para la realización de Natación y actividades deportivas e incrementar en la medida de lo posible los convenios con otras entidades locales, para facilitar y promocionar actividades deportivas y culturales en Talavera de la Reina

3.2 Mantener la convocatoria de ayudas para la organización de actividades culturales y deportivas propias de la Facultad para iniciativas de los alumnos.

3.3 Mejorar la comunicación sobre actividades, cursos y jornadas de tipo deportivo entre la comunidad universitaria.

4. Movilidad nacional

Se sigue evidenciando una escasez de alumnos que acceden a los programas de movilidad nacional. Que si bien se manifiesta una mejora en el sistema de información y comunicación respecto a convenios entre centros universitarios disponibles y convalidaciones, los alumnos siguen mostrando cierto rechazo a la realización de este programa manifestando la ausencia de ayudas económicas como principal causa. Aun así se han llevado a cabo distintas sesiones informativas y se han establecido nuevos canales de comunicación con los alumnos.

Con el objetivo de facilitar la movilidad y mejorar el grado de satisfacción con la misma. Desde la Facultad se plantean:

4.1. Mantener el sistema de información sobre la posible movilidad entre centros universitarios españoles.

4.2. Seguir manteniendo reuniones informativas a los estudiantes sobre los distintos programas de movilidad nacional.

4.3. Analizar las posibles causas que originan la falta de participación en este tipo de programas y establecer posibles soluciones buscando la mayor participación por parte de los alumnos.

5. Movilidad Internacional.

Aunque la oferta de programas de movilidad internacional sigue siendo limitada, y la existencia de un reducido número de convenios ERASMUS, la movilidad en los docentes y los alumnos sigue siendo escasa en nuestro Centro.

Para conseguir aumentar el número de convenios ERASMUS, y aumentar la movilidad de docentes a través de las distintas convocatorias se han realizado sesiones informativas por parte del coordinador de movilidad y la ORI pero se plantean como acciones prioritarias:

5.1.-Aumento de la difusión y publicidad de los periodos para solicitar Teaching Staff y Becas de Movilidad Internacional tanto para los estudiantes como para los docentes.

5.2.- Mantener un sistema de comunicación sobre la oferta de convocatorias que llegue a toda la comunidad universitaria.

6. Espacios y equipamientos.

El centro ha incrementado el número y la calidad de los espacios orientados a la realización de trabajo grupal, que se demandaban en cursos anteriores debido a una alta ocupación en determinados periodos. Para ello se ha dotado de un mayor número de mesas y sillas en espacios a los que tienen acceso los alumnos y se han dotado de enchufes para poder trabajar con ordenadores portátiles y se ha instalado repetidores wifi para ampliar la cobertura de red de la facultad. También se ha renovado tanto pantallas como equipos informáticos en toda la Facultad.

Con respecto a los sistemas de refrigeración de aulas y despachos se han iniciado obras para subsanar dicho problemas que aún se encuentran sin concluir. Los fondos de biblioteca se han mejorado y para una optimización de los recursos se ha incorporado a los alumnos para que soliciten manuales o revistas científicas en función de sus necesidades específicas.

Se plantean como acciones más importantes a realizar:

6.1. Seguir invirtiendo en equipamiento y dotación de materiales de los espacios docentes.

6.2. Hacer seguimiento sobre la puesta en marcha definitiva de los sistemas de refrigeración

7. Plan de Acción Tutorial.

El Plan de Acción Tutorial sigue siendo visto por los estudiantes como poco efectivo y demandan una mayor orientación de este plan tanto para la vida académica como para su futuro profesional.. Con este objetivo, se propone:

7. 1. Informar a los alumnos del funcionamiento y beneficio del Plan de Acción Tutorial e incrementar la orientación laboral en este plan de acción tutorial.

7.2 Continuar con las acciones de tutoría que refuercen e incentiven el mantenimiento en los estudios de grado. Así como las tendentes a reducir el elevado número de alumnos no presentados en algunas materias (TFG).

7.3. Reforzar la orientación académica de estas tutorías e introducir una mayor orientación a las salidas profesionales.

7.4. Continuar mejorando la implicación y grado de responsabilidad del profesorado como tutores personalizados de los alumnos asignados.

8. PAS

8.a) Déficit de personal.

Se detectan problemas de sobrecarga de trabajo en el servicio de apoyo informático.

En aras a dar solución a estos problemas. Desde la facultad se propone y solicita:

8.1.- La ampliación del servicio de apoyo informático.

8.b) Percepción y motivación del PAS sobre sus aportaciones a las titulaciones

Detectada una negativa valoración del PAS sobre la atención de sus demandas y aportaciones en la Facultad, nos planteamos la necesidad de mejorar la motivación y la valoración del PAS con las distintas titulaciones y, para ellos planteamos las siguientes acciones:

8.3. Soporte a sugerencias y demandas del PAS.

8.4.- Implicación del PAS en la implementación de medidas de mejora.

9.- Difusión de Grados y Facultad

Se mantiene la tendencia decreciente del número de matriculados en los distintos Grados, y dadas las difíciles circunstancias económicas, que redundan en esta situación, desde la facultad se mantiene un plan de difusión de la misma en el entorno más cercano, dando a conocer los grados que en ella se imparten, calidad de la enseñanza, posibles salidas profesionales de los grados, ... etc.

Para ello se mantienen las siguientes actuaciones:

9.1.- Visitas a los IES de la zona y reuniones informativas con los orientadores de los mismos.

9.2.- Realización de Jornadas de Puertas Abiertas.

9.3.- Mejora y modernización de la página web, como instrumento de difusión.
