

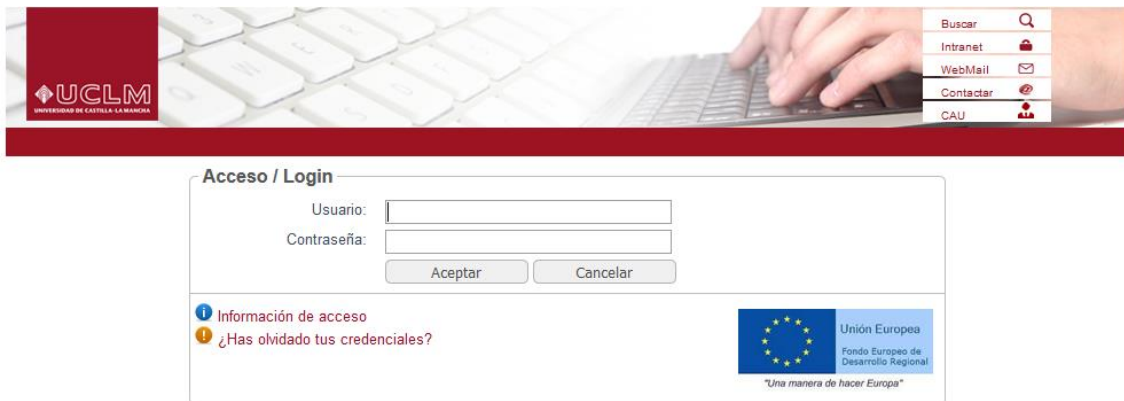
APLICACIÓN DE GESTIÓN DE RECIBOS Y PAGO CON TARJETA

Manual de gestión del estudiante

¿Cómo se accede?

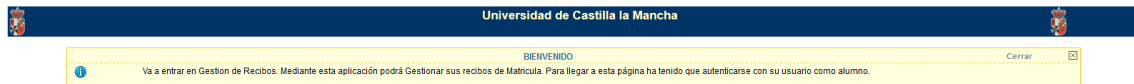
Desde el enlace [“Gestión de recibos y pago con tarjeta”](#) dentro del apartado Estudiantes (guía de matrícula, Procedimientos on-line) de nuestra web.

Al pulsar en el “enlace” accederás a la página principal de acceso, donde será necesario que te identifiques (usuario y clave) para continuar el proceso.



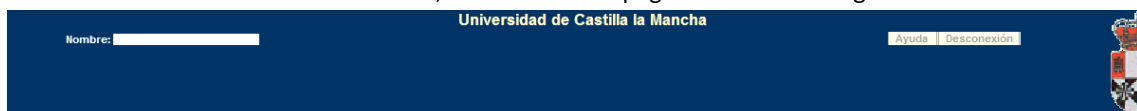
The screenshot shows the login interface. At the top left is the UCLM logo. In the center, there is a form titled 'Acceso / Login' with fields for 'Usuario:' and 'Contraseña:'. Below these fields are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons. To the right of the form is a navigation menu with links: 'Buscar', 'Intranet', 'WebMail', 'Contactar', and 'CAU'. Below the form, there is a section for 'Información de acceso' with a link '¿Has olvidado tus credenciales?'. On the right side of this section is the European Union logo and the text 'Unión Europea Fondo Europeo de Desarrollo Regional "Una manera de hacer Europa"'. At the bottom left of the page, there is a footer with contact information: '© Universidad de Castilla-La Mancha. Aviso legal. Tfno: 902 204 100 Fax: 902 204 130. webmaster@uclm.es'.

Informado el usuario y clave, accederás a la siguiente pantalla de bienvenida:



[Entrar en Gestion de Recibos](#)

Pulsa en **“Entrar en Gestión de Recibos”**, accediendo a la página PRINCIPAL de gestión de recibos



Está en: > Inicio



Bienvenido/a a la Universidad de Castilla la Mancha

A través de estas páginas podrá realizar la Gestión de los Recibos de las Matriculas o de otros movimientos en esta Universidad.

En la parte superior puede consultar la ayuda de la página en la que se encuentre.

Cuando desee abandonar la aplicación, pulse el enlace 'Desconexión' en la parte superior derecha, para desconectar su sesión con seguridad

Pulse Planes Matriculados para seleccionar el Plan de Estudios cuyos recibos desea gestionar.

Selección de idioma: Castellano

- [Pago de recibos de matrícula](#)
- [Otros pagos](#)

Observa además de consultar **“ayuda”** o **“desconexión”** (margen superior derecho), en la parte central derecha puedes seleccionar:

- **Pago de recibos de matrícula** – Si la seleccionas accederás a la gestión de tus recibos de matrícula.

APLICACIÓN DE GESTIÓN DE RECIBOS Y PAGO CON TARJETA

Manual de gestión del estudiante

- **Otros pagos** - Si la seleccionas accederás a la gestión de Otros pagos (distintos de matrícula).

Opción: PAGO DE RECIBOS DE MATRÍCULA

Al seleccionarla, accedemos a la pantalla que nos mostrará la matrícula o matrículas que tengamos en el curso académico actual.



Plan	N° Expediente	Periodo	Fecha Matriculada
[317] GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (AB)	225501	P. Matrícula de Grado	29/07/2013

Seleccionamos la que corresponda (pulsando sobre el “plan” correspondiente) aparecerá la siguiente pantalla donde se informará de los recibos PENDIENTES, recibos PAGADO y recibos ERRÓNEOS (en su caso)



RECIBOS PENDIENTES

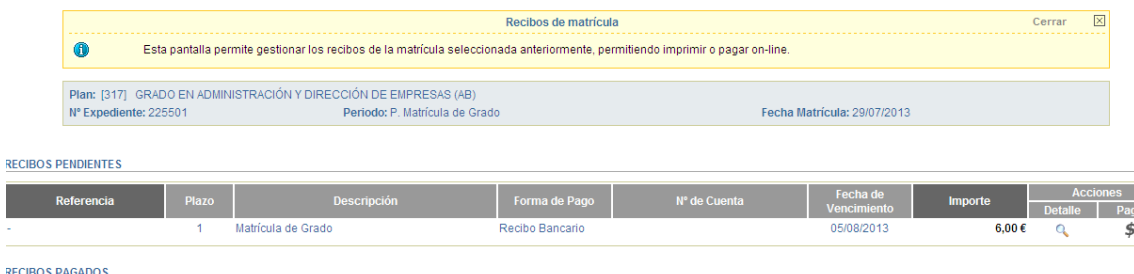
No existen recibos pendientes.

RECIBOS PAGADOS



Referencia	Plazo	Descripción	Forma de Pago	N° de Cuenta	Fecha de Cobro	Importe	Acciones
2013244955726	1	Matrícula de Grado	Vía Pago on-line			3,00 €	 
2013234176083	1	Matrícula de Grado	Domiciliación	2100 - 4322 - 83 - 2100171233	23/07/2013	28,78 €	 

En las “Acciones – derecha de la línea del recibo”, si pulsamos sobre la “lupa”, el sistema nos mostrará en pantalla el recibo seleccionado, de igual forma si pulsamos sobre el icono “impresora” lo imprimiremos.

Cuando existen recibos PENDIENTES de pago



RECIBOS PENDIENTES

Referencia	Plazo	Descripción	Forma de Pago	N° de Cuenta	Fecha de Vencimiento	Importe	Acciones
-	1	Matrícula de Grado	Recibo Bancario		05/08/2013	6,00 €	 

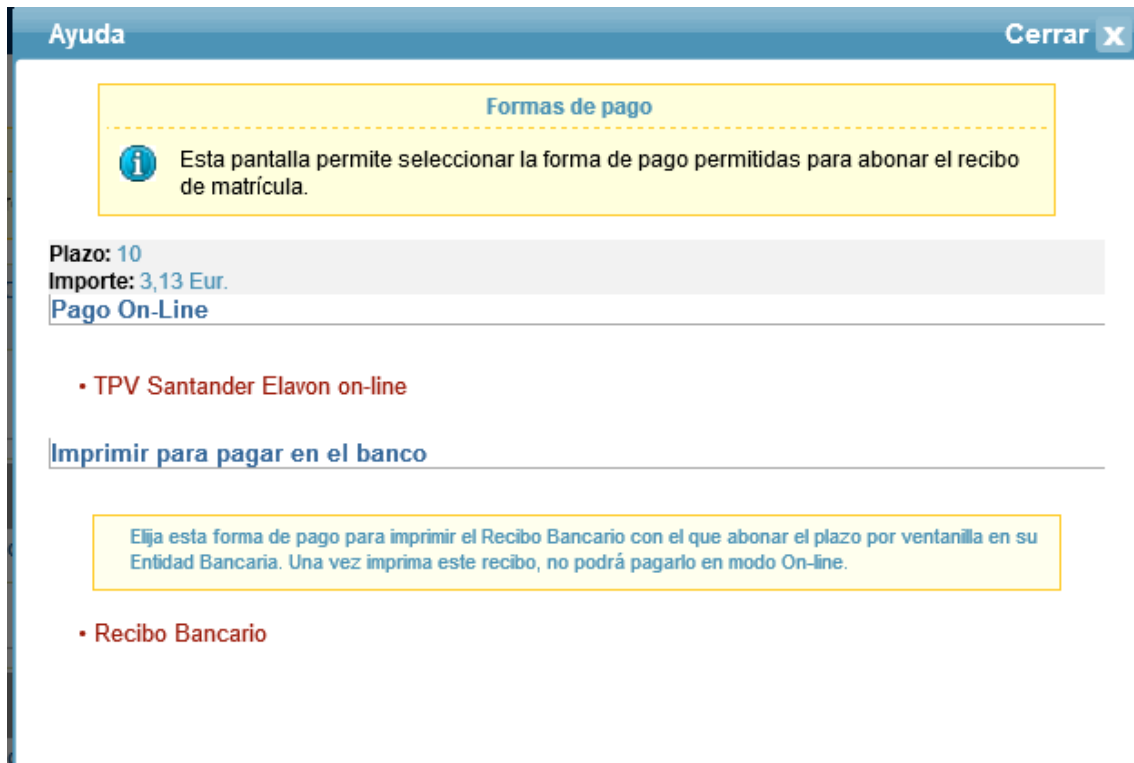
RECIBOS PAGADOS

Obsérvese que además de la información del recibo, en la zona derecha de la línea podemos consultar el recibo “lupa” o bien proceder a su pago “pulsando símbolo \$”

Si pulsamos “\$” el sistema nos mostrará una pantalla para seleccionar la forma de pago del recibo indicado.

APLICACIÓN DE GESTIÓN DE RECIBOS Y PAGO CON TARJETA

Manual de gestión del estudiante



Ayuda **Cerrar** X

Formas de pago

i Esta pantalla permite seleccionar la forma de pago permitidas para abonar el recibo de matrícula.

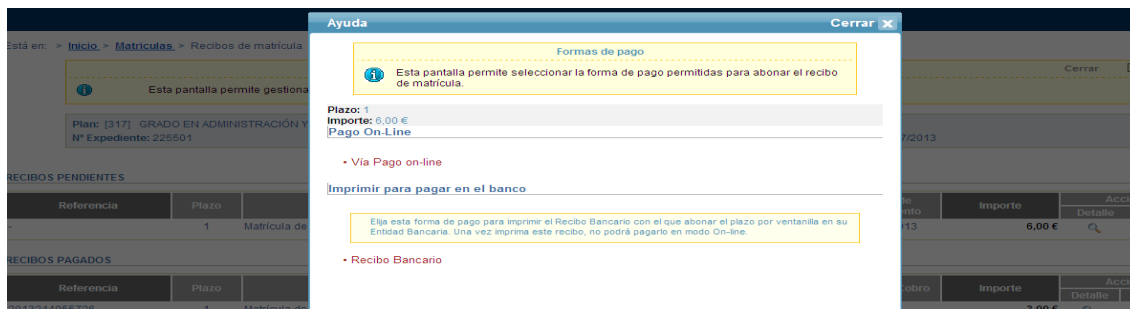
Plazo: 10
Importe: 3,13 Eur.
Pago On-Line

• **TPV Santander Elavon on-line**

Imprimir para pagar en el banco

Elija esta forma de pago para imprimir el Recibo Bancario con el que abonar el plazo por ventanilla en su Entidad Bancaria. Una vez imprima este recibo, no podrá pagarlo en modo On-line.

• **Recibo Bancario**



Esta pantalla permite gestionar los recibos de matrícula.

Plan: [317] GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Nº Expediente: 225501

RECIBOS PENDIENTES

Referencia	Plazo	Matrícula de
1		

RECIBOS PAGADOS

Referencia	Plazo	Matrícula de
2013244955726	1	

Ayuda **Cerrar** X

Formas de pago

i Esta pantalla permite seleccionar la forma de pago permitidas para abonar el recibo de matrícula.

Plazo: 1
Importe: 6,00 €
Pago On-Line

• **Vía Pago on-line**

Imprimir para pagar en el banco

Elija esta forma de pago para imprimir el Recibo Bancario con el que abonar el plazo por ventanilla en su Entidad Bancaria. Una vez imprima este recibo, no podrá pagarlo en modo On-line.

• **Recibo Bancario**

Obsérvese que se permiten 2 opciones:

- **TPV Santander Elavon on-line**
- **Recibo Bancario**

Si elegimos “**Recibo Bancario**”, el sistema nos permitirá **IMPRIMIR el recibo** correspondiente para su abono por ventanilla en la entidad bancaria.

- Si elegimos “**TPV Santander Elavon on-line**” el sistema enlazará con la gestión del pago con tarjeta, accediendo a la web del banco para el pago efectivo. **Para poder pagar un recibo por vía pago, es necesario que el recibo no esté impreso (en su caso contactar con la Unidad de Gestión Académica del campus).**
- Al seleccionar “**TPV Santander Elavon on-line**” accedemos a la pantalla siguiente:

APLICACIÓN DE GESTIÓN DE RECIBOS Y PAGO CON TARJETA

Manual de gestión del estudiante

Pasarela de pago

Pago con tarjeta

Ha seleccionado pago con tarjeta. Si está de acuerdo con el importe pulse el botón "Aceptar". Si no está de acuerdo pulse "Cancelar" y contacte con el responsable del servicio.

Datos del pago

Número de operación: 2016343280095_20170420111547
Importe: 3,13 Euros

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA UTILIZACIÓN DEL CANAL BOTON DE PAGOS UNIVERSIDAD ANDINA SIMON BOLIVAR LEER EL SIGUIENTE DOCUMENTO: TÉRMINOS Y CONDICIONES

LEER EL SIGUIENTE DOCUMENTO: [TÉRMINOS Y CONDICIONES](#)

He leído y acepto los términos y condiciones.

[Aceptar](#) [Cancelar](#)

Para consultar la política de entrega pulse el siguiente enlace: [Política de entrega](#)

PAGO SEGURO

Santander Elavon

Maestro MasterCard

TPV VIRTUAL ADVANCE

En esta pantalla, además de informar del "pago seguro" y las tarjetas admitidas para pagar, también figura el documento de "Términos y Condiciones" al cual el usuario podrá acceder y también será necesario para continuar con el pago que el usuario "Acepte" los términos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA UTILIZACIÓN DEL CANAL BOTON DE PAGOS UNIVERSIDAD ANDINA SIMON BOLIVAR LEER EL SIGUIENTE DOCUMENTO: TÉRMINOS Y CONDICIONES

LEER EL SIGUIENTE DOCUMENTO: [TÉRMINOS Y CONDICIONES](#)

He leído y acepto los términos y condiciones.

[Aceptar](#) [Cancelar](#)

Para consultar la política de entrega pulse el siguiente enlace: [Política de entrega](#)

Pulsando "Aceptar" una vez marcado que se han leído y aceptan los términos, nos aparecerá la pantalla para mecanizar los datos de la tarjeta y poder pagar.

Detalles del pago Protegido por certificado SSL de 256 bits

Número de tarjeta

Número de tarjeta

VISA  

Caducidad(mm/aa) **Código de seguridad (CVV)**

MM / AA **Código de seguridad**

Nombre del titular de la tarjeta

Nombre del titular de la tarjeta

Pagar ahora

SANTANDER ELAVON MERCHANT SERVICES

APLICACIÓN DE GESTIÓN DE RECIBOS Y PAGO CON TARJETA

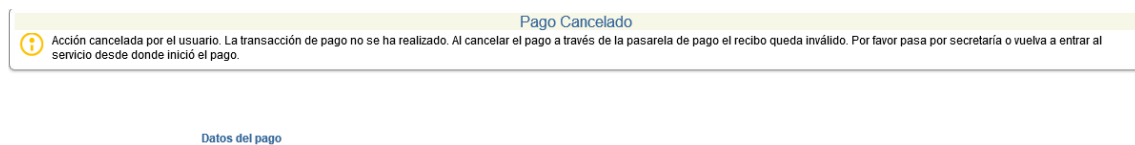
Manual de gestión del estudiante

Si todo ha ido bien, el sistema nos mostrará la correspondiente pantalla indicando que el pago se ha realizado.



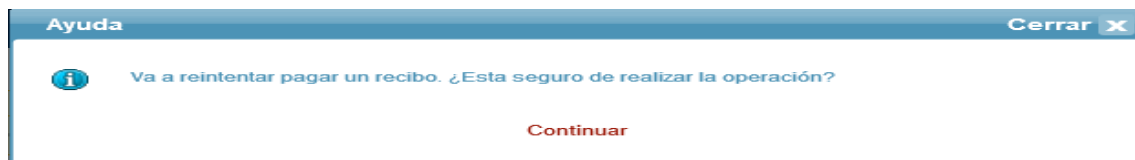
Importante (si has pulsado cancelar):

El sistema te informará de ello:



- El recibo ya ha quedado definido como ON-LINE y por tanto ya no puedes cambiar su forma de pago (aunque sí en secretaría), o posteriormente podrías REINTENTAR el pago del recibo por "TPV Santander Elavon". Si no reintentas el pago tu recibo pasará a "Erróneo".
- También es posible que debido a problemas de conexión el recibo quede erróneo.

Podrá realizar el reintento del pago de **RECIBOS ERRÓNEOS**, el sistema te mostrará la pantalla:



PAGAR UN RECIBO CON TARJETA - Entramos en "TPV Santander Eleavon"

El sistema conecta a "pasarela de pago"

Opción: OTROS PAGOS

Al seleccionar esta opción el sistema te permitirá visualizar, imprimir y en su caso pagar on-line los recibos correspondientes a actividades económicas que no sean de matrícula, tanto del año de matrícula activo como del anterior.

También podrás **crear recibos de movimientos** de aquellas actividades que la UCLM permita hacerlo. Para ello debes pulsar "Nuevo pago".

APLICACIÓN DE GESTIÓN DE RECIBOS Y PAGO CON TARJETA

Manual de gestión del estudiante



Universidad de Castilla la Mancha

Nombre:

Ayuda | Desconexión

Está en: > Inicio > Recibos

Recibos Cerrar

Esta pantalla permite gestionar los recibos que no son de matrícula permitiendo imprimir o pagar on-line.

RECIBOS PENDIENTES

No existen recibos pendientes.

RECIBOS PAGADOS

No existen recibos pagados.

RECIBOS ERRONEOS

Nuevo pago

WU CAS WU WU

Referencia: GESTIÓN CON TARJETA EN AUTOMATRÍCULA

Dentro del “vagón” [Plazos y formas de pago](#), el sistema nos permitirá elegir la forma de pago del recibo (como puede observarse en la pantalla) podríamos elegir – Domiciliación, Recibo bancario , TPV Santander Elavon on-line.



Universidad de Castilla-La Mancha

Periodo de Matrícula: 2016-17 / 199

Expediente: 236901

Plazos y formas de pago

Esta pantalla muestra las formas de pago que el alumno puede elegir para formalizar su matrícula. Si se permite, también se puede optar por pago único o fraccionado y la selección de pago por Recibo Bancario, por Domiciliación (en este caso debe indicar los datos bancarios) y también por Tarjeta de Crédito. RECUERDA si selecciones domiciliación deberás imprimir y firmar (por el Mutar de la cuenta) el documento del Mandato y su entrega en la UCMAC voluntariamente.

Tipos de pago

Pago único

Pago fraccionado

Plazo de pago

Plazo 10

Forma de pago

Domiciliación

Recibo Bancario

TPV Santander Elavon on-line

Seleccionar crear otra cuenta

Si elegimos TPV Santander Elavon, al llegar al vagón “[Finalizar Automatrícula](#)” el sistema conectará con la “Pasarela de pago” para efectuar el mismo de acuerdo con el procedimiento descrito anteriormente.



Pasarela de pago

Pago con tarjeta

Ha seleccionado pago con tarjeta. Si está de acuerdo con el importe pulse el botón “aceptar”. Si no está de acuerdo pulse “cancelar” y contacte con el responsable del servicio.

Datos del pago

Número de operación: 2016543280398_20170420144205

Importe: 74,85 Euros

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA UTILIZACIÓN DEL CANAL BOTÓN DE PAGOS UNIVERSIDAD ANDRINA SIMÓN BOLÍVAR. LEER EL SIGUIENTE DOCUMENTO: TÉRMINOS Y CONDICIONES. LEER EL SIGUIENTE DOCUMENTO: TÉRMINOS Y CONDICIONES.

He leído y acepto los términos y condiciones.

Para consultar la política de entrega pulse el siguiente enlace: [Política de entrega](#)

PAGO SEGURO

Santander Elavon

TPV VIRTUAL ADVANCE

MAESTRO MASTERCARD

VISA VISA

APLICACIÓN DE GESTIÓN DE RECIBOS Y PAGO CON TARJETA

Manual de gestión del estudiante

En esta pantalla, además de informar del “pago seguro” y las tarjetas admitidas para pagar, también figura el documento de “[Términos y Condiciones](#)” al cual el usuario podrá acceder y también será necesario para continuar con el pago que el usuario “Acepte” los términos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA UTILIZACIÓN DEL CANAL BOTON DE PAGOS UNIVERSIDAD ANDINA SIMON BOLIVAR LEER EL SIGUIENTE DOCUMENTO: TÉRMINOS Y CONDICIONES

LEER EL SIGUIENTE DOCUMENTO: [TÉRMINOS Y CONDICIONES](#)

He leído y acepto los términos y condiciones.

[Aceptar](#) [Cancelar](#)

Para consultar la política de entrega pulse el siguiente enlace: [Política de entrega](#)

Pulsando “[Aceptar](#)” una vez marcado que se han leído y aceptan los términos, nos aparecerá la pantalla para mecanizar los datos de la tarjeta y poder pagar.

Detalles del pago Protegido por certificado SSL de 256 bits

Número de tarjeta
Número de tarjeta



Caducidad (mm/aa) **Código de seguridad (CVV)**
MM / AA **(CVV)**

Código de seguridad (*)

Nombre del titular de la tarjeta
Nombre del titular de la tarjeta

[Pagar ahora](#)


SANTANDER ELAVON MERCHANT SERVICES

Cumplimentados los datos de la tarjeta y pulsando en “pagar ahora”, si todo ha ido bien, el sistema nos mostrará la correspondiente pantalla indicando que el pago se ha realizado.

 **Pasarela de pago**



Datos del pago

Fecha:	20170420144205
Número de autorización:	12345
Número de operación:	2016343280398_20170420144205
Referencia de la compra:	14928922598017298
Importe:	74,85 Euros

[Volver](#)

Hecho esto, pulsaremos “volver” y el sistema regresará a la automatrícula. Para mayor información en el [manual del estudiante](#), en la web de Estudiantes.