



# INFORME RESULTADOS DE LA ENCUESTA 2019

Universidad de Castilla-La Mancha



## 1. Introducción

La Universidad de Castilla-La Mancha, a través de la Gerencia, ha querido recoger la opinión sobre la satisfacción de los padres y madres de los alumnos que han asistido a la actividad de las Escuelas de Verano UCLM 2019, acerca de diferentes aspectos. La información recabada será útil para determinar la percepción de las familias y promover actuaciones que redunden en una mejora de esta actividad de cara a próximas ediciones.

La encuesta realizada tiene por objeto recoger una serie de indicadores cuantificables sobre la opinión y satisfacción que las familias tienen con respecto a la formación y los servicios que les son ofrecidos. En el caso de la encuesta que nos ocupa, los datos fueron recogidos en el mes de septiembre de 2019, una vez finalizada la actividad, a través de un cuestionario on-line. El cuestionario utilizado consta de nueve ítems:

1. El primero de ellos, es un ítem de control para identificar a las familias en el campus correspondiente
2. ¿Qué opinión le merece la calidad de programación de actividades lúdico/formativas en la pasada edición de las Escuelas de Verano?
3. ¿Le parecen adecuadas las instalaciones, materiales y servicios utilizados?
4. ¿Cómo valoraría la información recibida por parte de la empresa de ocio y tiempo libre?
5. ¿Considera adecuada la formación y profesionalidad de los monitores?
6. Valoración del servicio prestado por la empresa de ocio y tiempo libre seleccionada.
7. ¿Considera que esta actividad de la UCLM debe continuar durante los próximos años?
8. Las Escuelas de Verano, a su juicio ¿contribuyen a la conciliación de la vida familiar y laboral?
9. Observaciones y sugerencias para próximas ediciones de la Escuela de verano.

La escala de respuesta de las preguntas de la 2 a la 6 está formada por las siguientes opciones: Excelente, Buena, Adecuada y Mejorable. Las respuestas de las preguntas 7 y 8 son dicotómicas formadas por las opciones Sí o No, y la respuesta de la pregunta 9 es abierta, pudiendo el encuestado expresar su opinión al respecto.

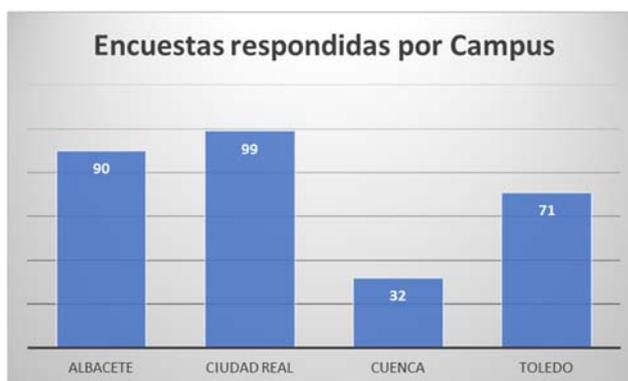
## 2. Ficha técnica de la encuesta

NOMBRE DE LA ENCUESTA	CUESTIONARIO SATISFACCIÓN EVUCLM 2019
SERVICIO RESPONSABLE	Gerencia de la Universidad de Castilla-La Mancha
POBLACIÓN	Padres y madres de los alumnos matriculados en la Escuela de Verano UCLM 2019
MUESTRA	No se ha realizado muestreo
FECHA TRABAJO DE CAMPO	Septiembre 2019
TÉCNICA DE RECOGIDA DE DATOS	A través de cuestionario on-line
OBJETIVOS DE LA ENCUESTA	Conocer el grado de satisfacción con la formación y con los servicios que ha prestado la Escuela de Verano UCLM 2019 a sus alumnos, a fin de tomar las decisiones pertinentes para mejorarlos.
NÚMERO DE PREGUNTAS FORMULADAS	9
TIPO DE PREGUNTAS	8 cerradas y 1 abierta
ESCALA DE PREGUNTAS	Escala Likert para las preguntas 2 a la 6 Escala dicotómica para las preguntas 7 y 8

## 3. Participación en la encuesta

La encuesta se ha enviado a un total de 455 familias en las que uno o varios de sus hijos/as han participado en la actividad a través de la herramienta denominada “Gestor de encuestas UCLM”. Se ha asegurado la confidencialidad de las valoraciones y los comentarios de los encuestados. De todos ellos, 292 han respondido al cuestionario, lo que supone un 64% de tasa de respuesta. Atendiendo a la población encuestada, el índice de respuesta se considera válido.

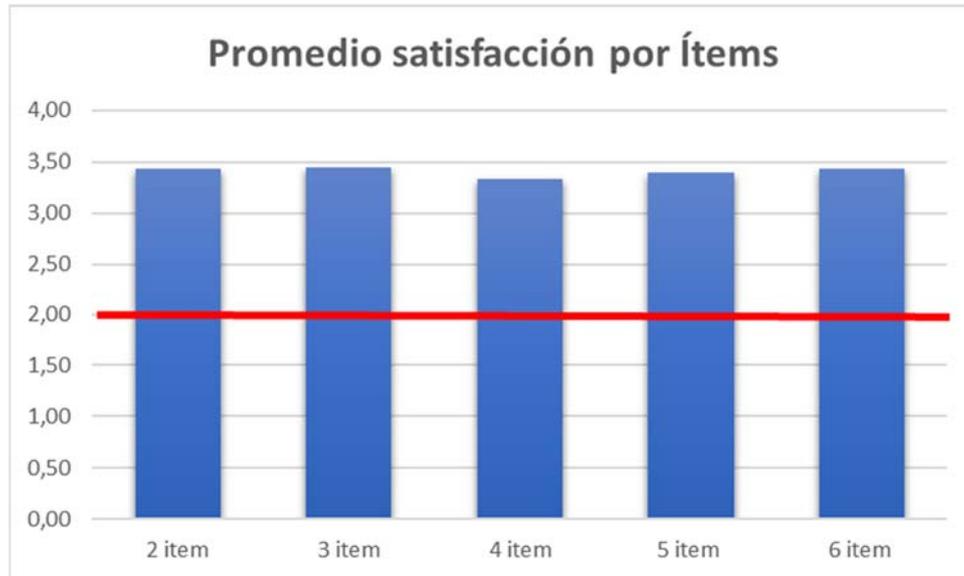
Si hacemos una desagregación por campus:



## 4. Valoración de los resultados de la encuesta

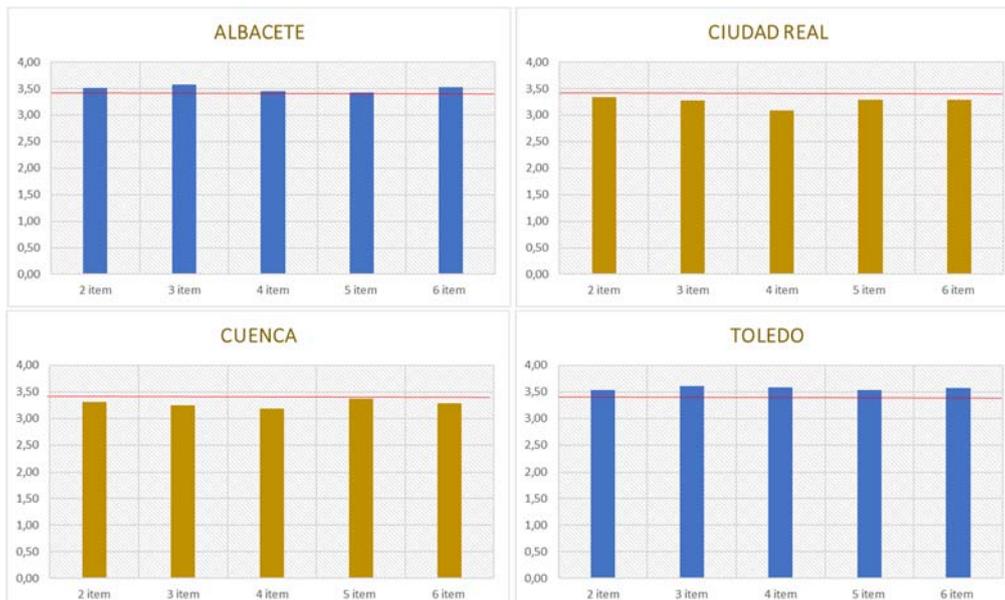
### 4.1. SATISFACCIÓN GLOBAL

Se ha realizado un primer análisis comparativo calculando el promedio de resultados obtenidos de los ítems del 2 al 6 y se recoge en el siguiente gráfico:



Como se puede observar, las puntuaciones de todos los ítems superan el valor medio de la escala. La media global de los resultados obtenidos es de 3,41 sobre la escala de 1 a 4 utilizada en la encuesta y se correspondería con un 8,52 en una escala sobre 10.

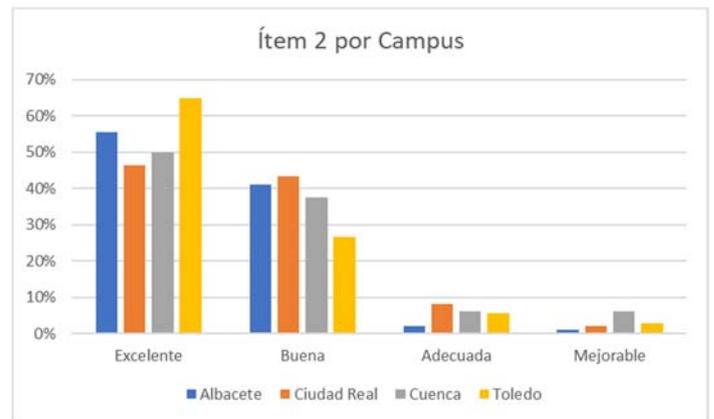
Desagregados por Campus:



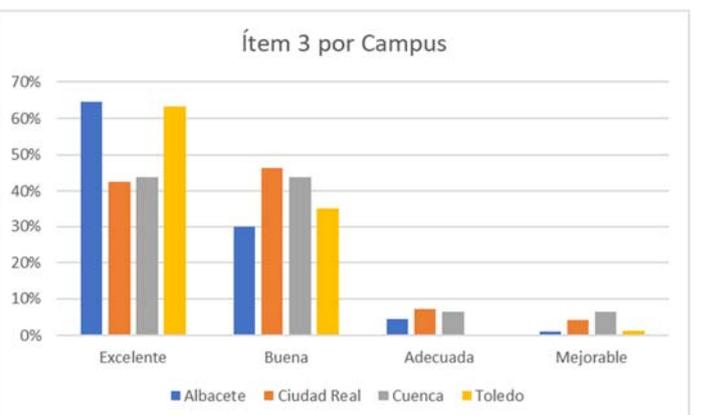
#### 4.2. SATISFACCIÓN POR ÍTEMS

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos en los ítems del 2 al 6.

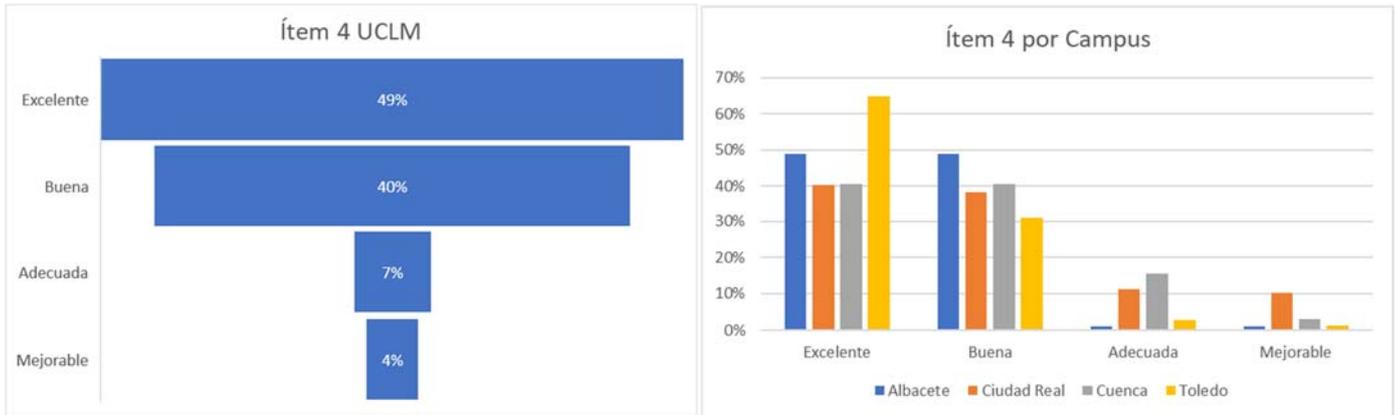
**Ítem 2.** A las familias se le pidió que valorara la siguiente afirmación: “¿Qué opinión le merece la calidad de programación de actividades lúdico/formativas en la pasada edición de las Escuelas de Verano?”.



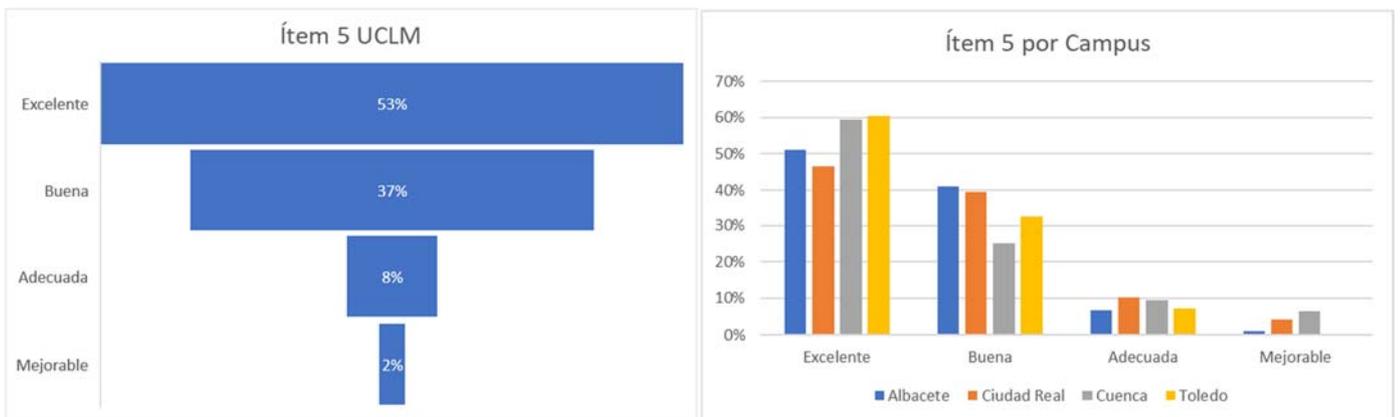
**Ítem 3.** A las familias se le pidió que valorara la siguiente afirmación: “¿Le parecen adecuadas las instalaciones, materiales y servicios utilizados?”



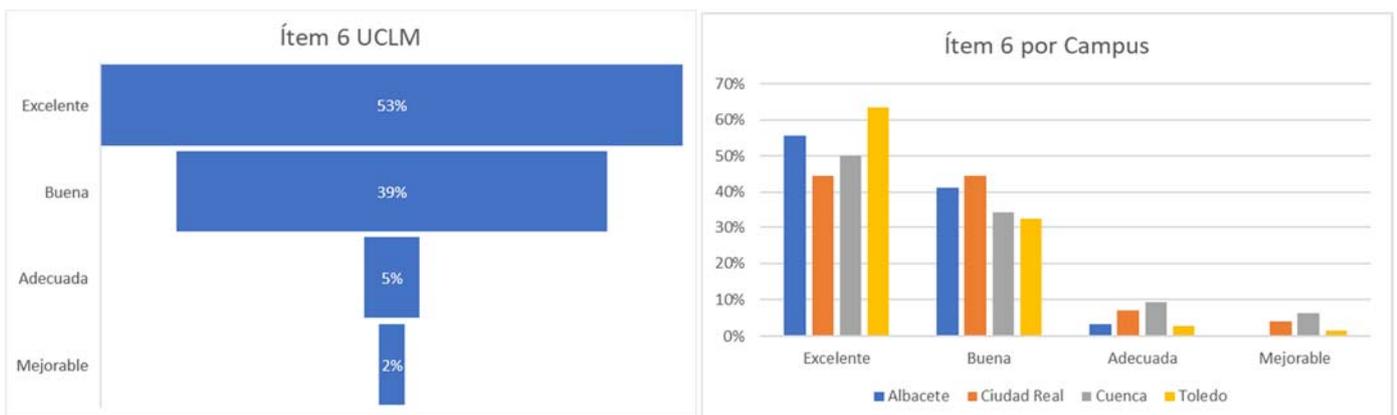
**Ítem 4.** A las familias se le pidió que valorara la siguiente afirmación: “¿Cómo valoraría la información recibida por parte de la empresa de ocio y tiempo libre?”



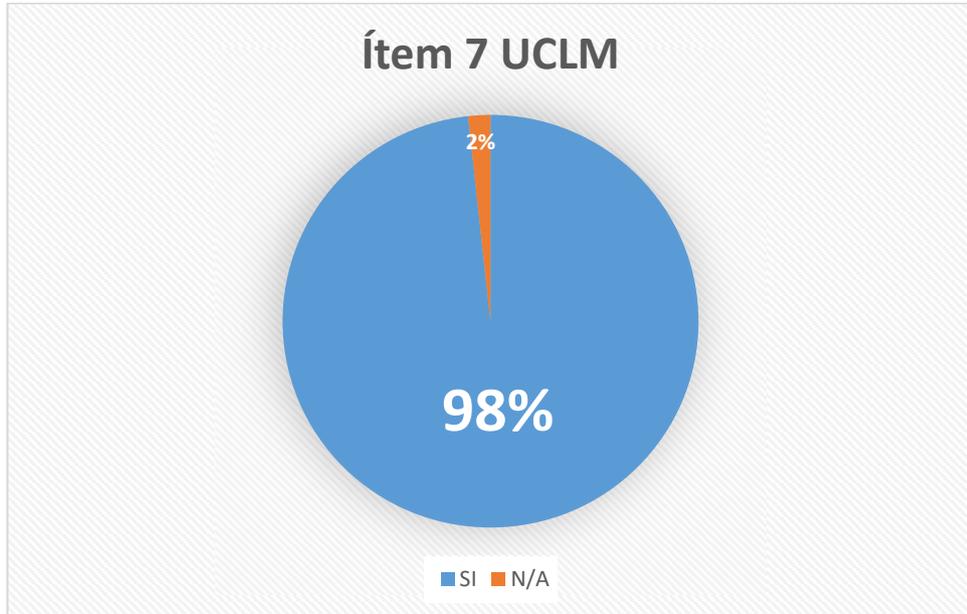
**Ítem 5.** A las familias se le pidió que valorara la siguiente afirmación: “¿Considera adecuada la formación y profesionalidad de los monitores?”



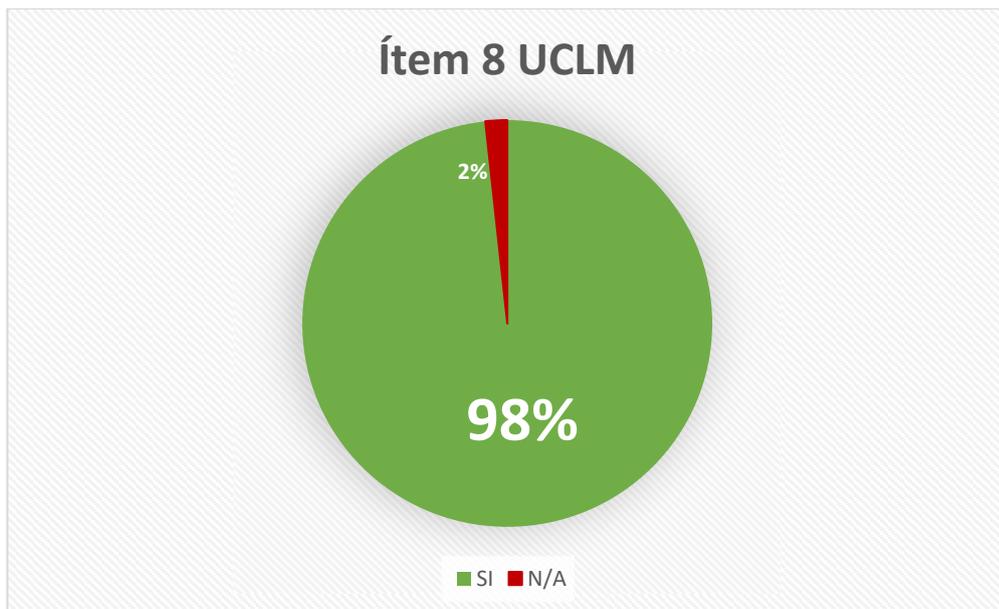
**Ítem 6.** A las familias se le pidió que valorara la siguiente afirmación: “Valoración del servicio prestado por la empresa de ocio y tiempo libre seleccionada”



Ítem 7. A las familias se le pidió que valorara la siguiente afirmación: “¿Considera que esta actividad de la UCLM debe continuar durante los próximos años?”.



Ítem 8. A las familias se le pidió que valorara la siguiente afirmación: “Las Escuelas de Verano, a su juicio ¿contribuyen a la conciliación de la vida familiar y laboral?”.



## 5. Conclusiones

Tras el estudio y análisis de los datos obtenidos con la encuesta de satisfacción a las familias de los niños y niñas participantes, se aprecia una evaluación positiva tanto en la tasa de respuesta como en el grado de satisfacción global.

Los datos recogidos son bastantes representativos, han respondido 292 de las 455 familias encuestadas.

En general la media de satisfacción obtenida, 3.41 sobre 4, muestra un buen grado de satisfacción de los padres y madres con las Escuelas de Verano UCLM 2019.

De igual forma, el 100% de las familias considera que la actividad debe permanecer en el tiempo dentro de la programación de la Universidad de Castilla-La Mancha, ya que entre otras, supone seguir avanzando en la política de conciliación de la vida laboral y familiar que realiza nuestra Universidad, en su interés de ayudar a los padres que trabajan durante los periodos vacacionales ofreciendo actividades educativas y de ocio en las instalaciones de la UCLM.