

FAQ – Equipamiento portátil para alumnos de la UCLM

-¿Cómo recojo mi portátil?

Es necesario que hayas realizado el pago en el banco y acudas a la secretaria de tu centro para que confirmen dicho pago. Una vez hecho esto, en un plazo de 24 horas, te aparecerá un enlace en <http://www.uclm.es/estudiantes/portatiles> denominado "Cita Previa". Desde esa plataforma podrás elegir día y hora para recoger tu equipo en cualquiera de los puntos que se han puesto a disposición de los alumnos en toda la región.

-¿Qué sistemas operativos vienen instalados en el equipo?

Dos, un sistema operativo propietario (Windows 7) y otro libre (Molinux)

- ¿Qué es ese menú que aparece cuando enciendo el equipo?

Es un menú de arranque que te permite elegir con qué sistema operativo quieres arrancar y las opciones de restauración del sistema.

- ¿Qué hago si el equipo no funciona bien?

Si es un problema de rendimiento, haz una copia de seguridad de tus datos e intenta restaurar el sistema para comprobar que no sea problema del software.

Si sigue fallando, acércate a un punto de entrega.

- ¿Que opciones de restauración tengo?

Tres:

1. Restaurar el sistema Windows
2. Restaurar el sistema Molinux
3. Restaurar todo el equipo

– Si restauro... ¿Pierdo los datos?

SI, es importante salvar a una unidad externa (Disco duro, pendrive) todos nuestros datos, pues al pasarle la restauración, elimina todo el contenido que hay en la partición.

- ¿Cómo funciona la restauración?

Para iniciar la restauración, debemos seleccionar la opción que queremos. Arrancará el sistema de restauración y debemos seguir los siguientes pasos:

1. Esperar a que arranque y nos pida el idioma (con los cursores seleccionamos y con ENTER confirmamos).
2. Seleccionar el mapa de teclado (cogemos el que viene por defecto con el ENTER)
3. Volvemos a dar a ENTER para que arranque Clonezilla (Start_Clonezilla)
4. Nos preguntará confirmación. Pulsamos "y" y ENTER
5. Nos vuelve a pedir confirmación. Pulsamos "y" y ENTER
6. Esperar a que termine y se reinicie.

- ¿Por qué el tamaño del disco no coincide con las especificaciones?

El tamaño del disco está repartido entre los distintos sistemas operativos y el sistema de restauración.

- ¿Puedo eliminar las particiones para tener más espacio?

NO, si eliminamos alguna partición perderemos la posibilidad de arrancar. **ES IMPORTANTE NO ELIMINAR LA ÚLTIMA PARTICIÓN**, pues en ella está almacenado el sistema de restauración.

- ¿Tengo que activar la licencia de Windows?

No. La licencia de Windows viene activada.

- ¿Qué licencia de Windows tengo?

Si el equipo es un mini, viene con Windows 7 Starter Edition, y si es un portátil, viene con Windows 7 Home Premium. Puedes ver las características en <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/products/compare?T1=tab15>

- Cuando arranco en Windows, me dice que existe un nombre duplicado en la red y no tengo internet. ¿Cómo lo soluciono?

Cuando elijas un nombre de equipo, no pongas uno genérico del tipo "PC", "MINIPORTATIL", etc...

- ¿Qué es Molinux?

Un sistema operativo basado en Linux creada por la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

- Cuando intento elevar privilegios en molinux (sudo) , me pide una una contraseña. ¿Cuál es?

"oem" sin comillas.

- ¿Cómo puedo cambiar el nombre del equipo en molinux?

1. Modificar el archivo /etc/hosts:

Datos iniciales:

127.0.0.1 localhost.localdomain localhost

xxx.xxx.xxx.xxx nombreaktigo

Datos nuevos:

127.0.0.1 localhost.localdomain localhost

xxx.xxx.xxx.xxx nombrenuevo

2. editar el archivo /etc/sysconfig/network y cambiar la línea correspondiente a HOSTNAME

NETWORKING=yes

HOSTNAME="nombrenuevo"

GATEWAY="xxx.xxx.xxx.xxx"

GATEWAYDEV="eth0"

FORWARD_IPV4="yes"

- ¿Qué garantía tienen los equipos?

3 años el equipo; con mantenimiento hardware correctivo, incluyendo sustitución por otro equipo igual en los PAT designados por UCLM. Se devolverá el equipo original una vez evaluado y reparado por HP.

1 año de garantía en la batería.