



GUÍA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS DE CIUDAD REAL

➤ MISIÓN

El personal de administración y servicios del Centro tiene como misión gestionar el presupuesto, las actividades de carácter económico, administrativo y académico y todos aquellos servicios relacionados con las titulaciones y actividades de formación que se imparten en los Centros y Agrupaciones de la UCLM.

➤ SERVICIOS

Los Centros y Agrupaciones de la UCLM prestan los siguientes servicios, con carácter general:

- ***Gestión Académica de Planes de Estudio***
 - Apoyo a la elaboración de la guía docente.
 - Gestión del cierre de las actas de los exámenes.
 - Mecanización de los grupos de clase.
 - Apoyo en la consecución de objetivos del Contrato-Programa de los Centros.
 - Tramitación de convalidaciones, adaptaciones, homologaciones y evaluaciones por compensación.
 - Tramitación de las solicitudes dirigidas al tribunal de revisión de exámenes.
 - Apoyo a la gestión de las tutorías.
 - Participación en la Programación y seguimiento de prácticas de alumnos.
 - Colaboración en la Gestión de becas de colaboración.
 - Matrícula, inscripción y entrega de títulos de cursos y seminarios de hasta 20 horas de duración.
 - Gestión y apoyo a los alumnos Erasmus y Séneca.
 - Tramitación y apoyo en los proyectos fin de carrera.
- ***Gestión de la actividad de los laboratorios***
 - Mantenimiento de los equipos de laboratorios.
 - Apoyar al profesorado en la preparación de las Prácticas de laboratorios.
 - Apoyo a la Investigación fuera del calendario de Prácticas docentes.



- Control de los horarios de laboratorios.
- Gestión del material fungible de almacenes y laboratorios.
- ***Gestión de la actividad económica:***
 - Gestión y control de los presupuestos.
 - Gestión de compras y pago a proveedores.
 - Gestión de comisiones de servicio.
 - Tribunales y profesores Invitados.
 - Inventario de bienes.
 - Control de la facturación interna y externa.
 - Preparación de pagos al exterior.
 - Apoyo en la Gestión económica de becas de colaboración
 - Gestión económica de cursos de menos de 20 horas y proyectos de innovación docente.
- ***Gestión administrativa.***
 - Tramitación a la UGAD de control de incidencias de marcaje, asuntos propios, vacaciones y propuestas de servicios extraordinarios.
 - Control y gestión administrativa de las licitaciones.
 - Actualización de la página web del Centro.
 - Gestión y coordinación del funcionamiento del Centro.
 - Coordinación con el Servicio de prevención de la UCLM.
 - Colaboración en la elaboración de la memoria de actividades.

➤ **COMPROMISOS**

Los Centros y Agrupaciones de la UCLM tienen establecidos los siguientes compromisos de calidad:

Gestión académica de Planes de Estudio:

- Mecanización de grupos de clase y actas en los plazos establecidos.
- Seguimiento de las actas e información de su estado antes del cierre.
- Colaboración en la elaboración de la guía docente del Centro antes del proceso de matriculación.



Gestión de la actividad económica:

- Gestión del pago a proveedores en el plazo de 7 días desde la fecha de registro de la factura en SIGED.
- Información trimestral de la ejecución del presupuesto a Decanos y Directores
- Revisión bienal del inventario.

En relación con la gestión administrativa:

- Elaboración de los procedimientos operativos del Área de Centros en el periodo 2007-2008.
- Participación en los programas de gestión de la institución, tanto en el ámbito de los contratos-programas de los Centros, como en el Plan Estratégico de Gestión.
- Actualización de la página web del centro **trimestral**.

➤ ACCESO A LOS SERVICIOS

Denominación del Centro: **FACULTAD DE CIENCIAS QUIMICAS**

Dirección: Avenida Camilo José Cela, 10 CIUDAD REAL

Teléfonos: 926 29 53 00

Fax: 926 29 53 17

Página web: www.ulcm.es/cr/fquimicas

Personal destinado en el Centro:

Administrador			
Nombre y apellidos	RAFAEL MUÑOZ VALENCIA		
E-Mail	Rafael.Munoz@uclm.es	Extensión	3400
Gestor de apoyo a la docencia:			
Nombre y apellidos	PEDRO GALVEZ DIAZ		
E-Mail	Pedro.Galvez@uclm.es	Extensión	3404
Secretario de Dirección:			
Nombre y apellidos	MARIA CARMEN MARTIN-CONSUEGRA EXPOSITO		
E-Mail	Carmen.MConsuegra@uclm.es	Extensión	3403

➤ HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

Horario de Mañanas. De 9.00 a 14.30 horas.

Horario de tarde: (Del 15 de Septiembre al 23 de Diciembre) de 17.30 a 19.30 horas

Horario especial de verano (Del 15 de junio al 15 de septiembre): De 9.00 a 14.30 horas



> CANALES DE PARTICIPACIÓN DEL CLIENTE

Se pueden presentar sugerencias, quejas y opiniones para mejorar los servicios que presta el personal de administración y servicios de los Centros Docentes, a través de los siguientes medios:

1. En el buzón del Rector situado en la página web de la Universidad <http://www.uclm.es/> en el apartado de “Calidad de la gestión de los servicios”, podrá realizar cualquier sugerencia o reclamación.
2. Escrito, llamada telefónica, fax o correo electrónico que podrán encontrar en el apartado de accesibilidad de esta misma guía.
3. A través del número de teléfono 902 204 111.