

POLÍTICA DE PAGO Y TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA PAGO ON-LINE

La Universidad de Castilla-La Mancha informa a los usuarios de esta plataforma de pago de:

Usted va a realizar el pago del recibo seleccionado a través del TPV Virtual Santander Elavon a favor de la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM), con CIF Q-1368009-E, con domicilio fiscal en Calle Altagracia, nº 50 de Ciudad Real. Web: www.uclm.es. Teléfono: 926295300

- El pago se realiza según el protocolo de seguridad 3D SECURE: sistema que ha sido desarrollado por VISA y MasterCard, para permitir la autenticación de los titulares de las tarjetas durante las compras por Internet, reduciendo de este modo, la probabilidad de uso fraudulento de las tarjetas. (siempre y cuando hayáis optado por tener activo este sistema de seguridad).
- La tarjeta de pago debe estar asociada a una cuenta bancaria con fondos suficientes para hacer posible el cargo en cuenta de la cuantía a abonar.
- Durante el proceso de pago se requerirá autenticación de titularidad de la tarjeta a través de los mecanismos de verificación propios de la entidad bancaria emisora de la tarjeta.
- Los tipos de tarjeta permitidos son tarjetas de crédito o débito de tipo Maestro, MasterCard, Visa y Visa Electrón.
- La moneda de transacción es el EURO.
- La edad mínima para utilizar esta pasarela de pago es de 18 años.
- Política de retorno, devolución, cancelación. La Universidad de Castilla-La Mancha aplicará su normativa en cuanto al retorno, cancelación o devolución, en los supuestos contemplados en la misma y en la Orden de Precios Públicos. En los supuestos de devolución, la solicitud se presentará y tramitará en las Unidades de Gestión Académica del campus, aportando la documentación requerida. Para proceder a la cancelación se deberá contar con la autorización de la Universidad ya que se supone el servicio correspondiente ha sido prestado y si procediese se seguiría la misma tramitación que en los supuestos de devolución.

La Universidad de Castilla-La Mancha informa al usuario de que el tratamiento de todos los datos de carácter personal se realiza de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos y con el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter personal.

- La UCLM no almacena, no procesa y no transmite los datos de pago referente ni a la propia tarjeta ni al titular de la misma: número de tarjeta, titular de la tarjeta, fecha de vencimiento, código de servicio, firma electrónica o código de autenticación del titular, datos de la banda magnética de la tarjeta ni cuenta bancaria asociada a la tarjeta.
- Sus datos personales serán tratados con la debida confidencialidad y serán custodiados con las medidas de seguridad exigidas por el Real Decreto 1720/2007, por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la LOPD.

- La UCLM ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Le recordamos que puede revocar la autorización prestada en cualquier momento y derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos remitiendo un escrito al Secretario General de la Universidad de Castilla-La Mancha, calle Altagracia, número 50, 13071 Ciudad Real, adjuntando copia de documento que acredite su identidad; o en la dirección de correo electrónico Secretaria.General@uclm.es.

Puede obtener una copia de gratuita del “Código de Conducta de Protección de Datos Personales en la Universidad de Castilla-La Mancha” en las direcciones de Internet www.uclm.es/psi y www.agpd.es